

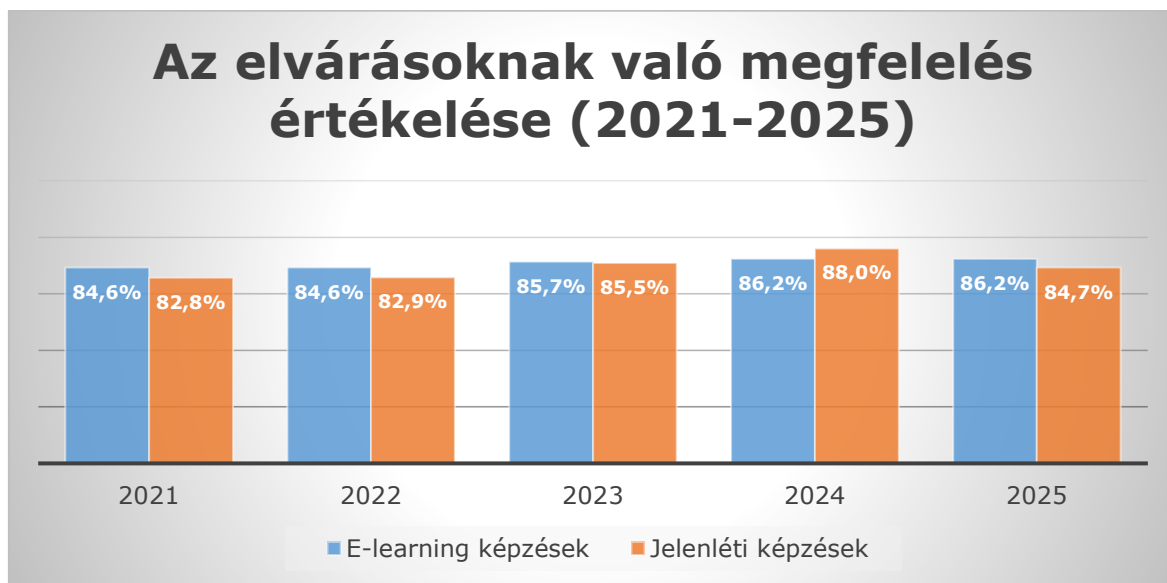


A közszolgálati továbbképzések résztvevői elégedettségméréseinek időszakos eredménye

Az itt szereplő számadatok, illetve a szöveges válaszok elemzése a képzéseket követően kitöltött elégedettségmérő kérdőívek feldolgozásából, valamint a ProBono rendszer résztvevői véleményeket rögzítő felületéről nyert adatokból származnak.

A közszolgálati továbbképzések kapcsán 2025. szeptember 10-ig 11.047 fő töltött ki elégedettségi kérdőívet, a Probono felületén pedig 35.543 db visszajelzést kaptunk.

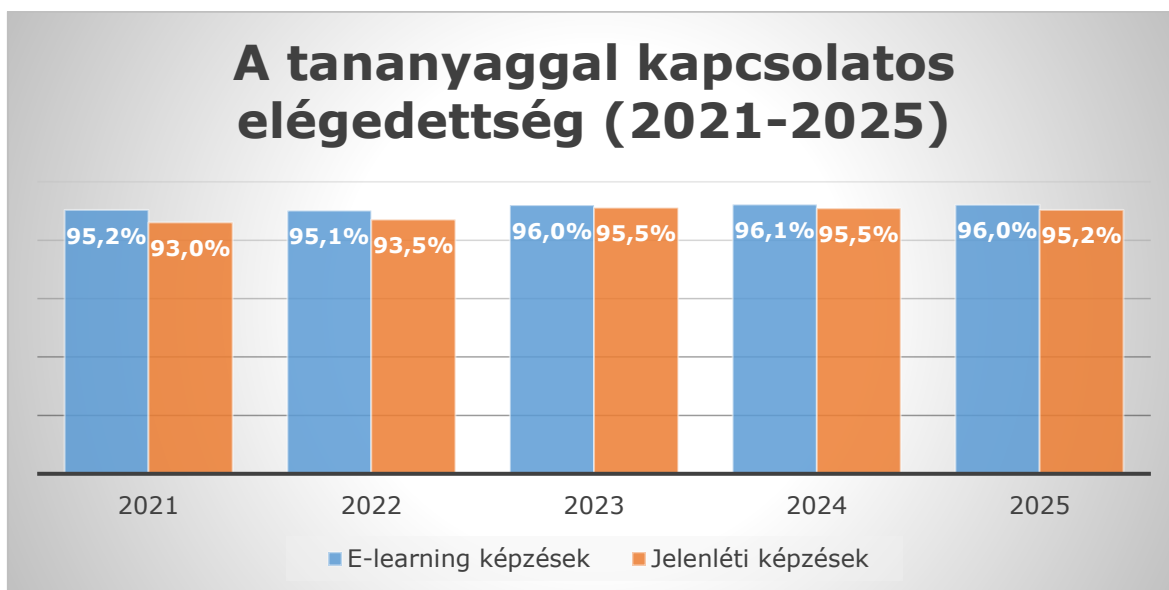
1. Az elvárásoknak való megfelelés



Az első kérdésben egy hétfokú skálán adhatnak értékelést a megkérdezettek arról, hogy a továbbképzés mennyiben felelt meg az előzetes elvárásainak.

Az eredmények évek óta 85% körüli szinten mozognak. Az e-learning képzések esetén a növekvő trend stagnálásba váltott, míg a jelenléti típusú képzéseknél a tavalyi kiugró érték után az elégedettség a korábbi szintre állt vissza, ezek azonban továbbra is igen magas, kielégítő értékelések.

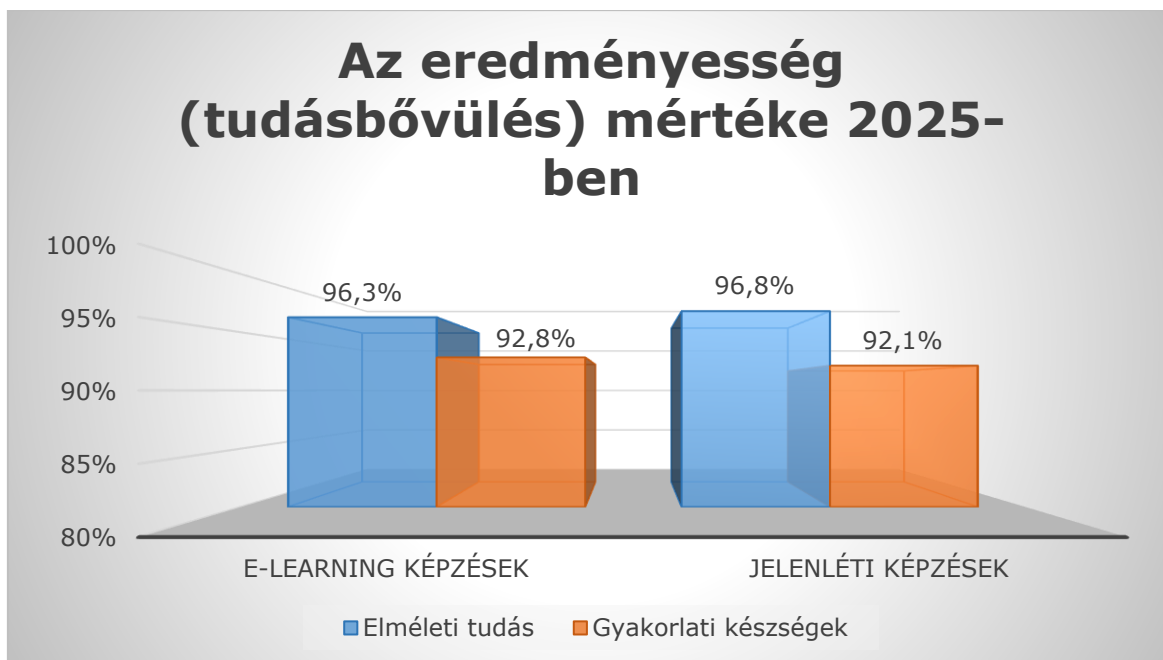
2. A tananyagokkal kapcsolatos elégedettség



Mivel az ismeretátadás, a képzések oktatási tartalma döntő szerepet játszik egy képzés megítélésében, így az egyik legfontosabb értékelési szempont a tananyagokkal, tudáselemekkel kapcsolatos elégedettség, melyet négyfokú skálán értékelhettek a tisztviselők.

Az e-learning típusú képzések tartalmával némiképp elégedettebbek a résztvevők (96% körüli érték), azonban a jelenléti képzések nagyjából 95%-os eredménye is kiváló.

3. A tudásbővülés mértéke



Az elméleti és gyakorlati tudás bővüléséről egy-egy „igen-nem” kérdésben referálhatnak a résztvevők.

Mind az e-learning, mind a jelenléti típusú továbbképzések esetén hasonlóak az eredmények: az elméleti tudás gyarapodásáról a válaszadók mintegy 96%-a, míg a gyakorlati ismeretek fejlődéséről 92% számolt be.

4. Példák a tisztviselői visszajelzésekre

„Nagyon jó, érthető oktatás volt. A helyzetgyakorlatok és a példák változatossá tették a programot. Új, és érdekes dolgokat, szabályokat érthettem és ismerhettem meg. Érdemes volt elmélyedni a témában.” – Integritás alapismeretek

„Nagyon jól érthetően összefoglalja a blockchainel kapcsolatos információkat és gyakorlati alkalmazásokat sorol fel, valamint utal a jövőbeli felhasználás lehetőségeire is.” - Hitelesség hierarchia nélkül – A blockchain

„A fantasztikus videók segítették rávezetni az embert a tananyag lényegi vonásaira.” - Vigyázó szemetek az adatokra vessétek! – Adatvédelmi incidens megelőzése és kezelése a GDPR tükrében

„Nagyon jó ábrákkal szemlélteti a közigazgatásban előforduló eseteket, jól összefoglalt válasz segít a közigazgatásban eligazodni.” - Közigazgatási iránytű – Közigazgatási alapismeretek új belépők számára

„Nagyon jól összefoglalt. lényegre törő tananyag.” - A nemet mondás művészete – Mikor mondj nemet és hogyan?

„Informatív, szakszerűen felépített képzés.” - A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben

„Rendkívül színes tananyag. A különféle ábrák, személtető videók remekül rávilágítanak a fenntarthatósággal kapcsolatos legfontosabb kérdésekre, aktualitásokra.” - Útikalauz a fenntartható jövőhöz

„Nagyon jól felépített, különböző megjelenítési technikákat eredményesen és hatékonyan bemutató, készségfejlesztő tananyag!” – Adatvizualizáció

„Rövid, világos tananyag, kifejezetten érdekes kis feladatokkal, példákkal, melyek a mindennapi életben is hasznosak lehetnek.” - Intuíció vagy racionalitás? A döntéshozatal pszichológiája

„Nagyon érdekes és informatív volt a program. Jól érthető és kreatív módon foglalta össze, illetve szemléltette a témával kapcsolatos tudnivalókat.” - Korszerű prezentációs technikák